

Desde su creación, NET SOLUTIONS consciente de los problemas que para las empresas y departamentos de marketing supone la gestión del almacenaje y distribución de los productos y regalos generados por sus programas de fidelización, desarrolló una serie de servicios especialmente diseñados para aliviarles de esta carga de trabajo tan engorrosa. Empresas como el Grupo Leben, Ya2eventos o NewDay y así como los departamentos de marketing de Hoteles Meliá, Viajes Barceló, El Mundo, Prosegur, Caja Madrid o Vodafone entre otros han confiado ya en nosotros toda su operativa logística.

Los servicios que Net Solutions ofrecemos son los siguientes:

- Recepción de ficheros con la relación de regalos y personas premiadas por cada cliente/empresa.
- Solicitud de mercancía a cada uno de los proveedores. Y seguimiento de los pedidos.
- Recepción de la Mercancía: revisión, codificación y ubicación de la misma.
- Almacenaje y custodia de los bienes. Todos nuestros almacenes están protegidos con grandes medidas de seguridad contra robo, incendio e inundación.
- Manipulación: Impresión y ensobrado de cartas, pegado de adhesivos, envoltorio específico según los requerimientos cada cliente/empresa, o embalajes especiales.
- Envío de los regalos al destinatario final.
- Cotización continua de transportistas para garantizarles siempre el mejor precio posible.
- Envío de informes y facturación detallada.

Almacén de Madrid



Además Net Solutions XXI ofrece a todos sus clientes:

- Servicio de atención 24 horas / 365 días al año. Personal equipado con Blackberry para gestionar cualquier pedido desde cualquier lugar y hora.
- Servicio taxi e incluso el de "currier on board" (tomando el primer vuelo hacia destino) para casos extremos.
- Asesoría para la gestión de referencias y ubicaciones así como para los procedimientos de entradas y salidas del almacén.
- Trabajamos tanto con el sistema que el cliente nos proporcione o bien le creamos uno personalizado acorde a sus necesidades.

