

Net Solutions gestiona para RICOH el almacenaje y distribución para España y Portugal de todos sus piezas y repuestos. El almacén, situado en Barcelona, tiene una superficie de más de 800m²; Ocho profesionales de Net Solutions son quienes realizan el picking y packing de hasta 1.400 piezas diarias.

Para esta operación trabajamos con el propio sistema de gestión de almacén de Ricoh; sistema empleado también en su almacén central situado en el aeropuerto de Schiphol (Ámsterdam).

Net Solutions provee para Ricoh los siguientes servicios:

- Picking y envío de los pedidos.
- Recibir y clasificar las devoluciones.
- Area P.U.D.O. para la recogida y entrega de piezas a los más de 75 técnicos de Ricoh.
- Eliminación de desechos acorde a la regulación de la WEE.

Area de trabajo de Ricoh



Recibimos los pedidos durante el día a través del sistema de Ricoh. Nuestro personal trabaja siguiendo estos 5 pasos:

1. Picking de las piezas del pedido (utilizamos escáneres para prever posibles errores).
2. Embalar las piezas en cajas (segundo escáner, para mayor control de las piezas).
3. Cierre de las cajas, incluyendo el albarán e impresión de las etiquetas de envío.
4. Se añaden las cajas a diferentes vagones según destino.
5. Entrega de los vagones a la empresa de transporte para su envío.

Estanterías de Ricoh en Barcelona



Datos de la operación:

- Todo pedido recibido antes de las 16:00, sale el mismo día.
- Hacemos picking de hasta 1.400 líneas al día, de los más de 400 pedidos diarios.
- Tenemos ocho (8) personas dedicadas en exclusiva a esta operación.
- El área de "PUDO" recibe más de 35 visitas por día, de los técnicos devolviendo piezas sin usar y recogiendo piezas nuevas.
- Una caja puede contener más de 100 referencias distintas.
- Este almacén está dedicado a Ricoh en un 95%.